

Zmluva o servisnej starostlivosti Flex

číslo F 502-11-005

ZHOTOVITEĽ:

FaxCopy a.s.

Sídlo: Domkárska 15, 821 05 Bratislava
Zastúpeným: Marek Pogran
IČO / DIČ: 35729040 / 2020242070
IČ DPH: SK7020000130
Banka / účet: Ľudová banka, a.s., 4000614000/3100

Registrácia: OS BA I, oddiel: sa, vložka č.: 1533/B

Prevádzka: J. Kráľa 3, 974 01 Banská Bystrica
Kontakt: Marek Pogran
Mobil / telefón: 903 870 264 / 048 4124 928
Fax: 484124929
E-mail: marek.pogran@faxcopy.sk

OBJEDNÁVATEĽ:

Stredná zdravotnícka škola

Sídlo: Tajovského 24, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpeným: PaedDr. Michal Straka, riaditeľ
IČO / DIČ: 00607053 / 2021125579
IČ DPH: —
Banka / účet: Štátna pokladnica / 7000394435/ 8180

Registrácia: —

Prevádzka: Tajovského 24, 974 01 Banská Bystrica
Kontakt: Jarmila Oslancová
Mobil / telefón: +421 918 493 028 / 48 472 43 11
Fax: —
E-mail: jarmila.oslancova@szsbb.eu

Zostava technického zariadenia na rozmnožovacie služby

Model:	iR 2270	Výr. číslo:	KGL57533	
Príslušenstvo:	UFR tlačová karta E3			
	Finišer S1			
	Podávač DADF N1			
	Podstavec iR3100C/ CN			
	3 WAY UNIT A1		Mesačný servis. poplatok BASIC	3,00 €
			Mesačný servis. poplatok ADVANCE	— €
Kontrolné číslo: AH870		Celkom	čb	0,0129 €
		bez DPH	farba	— €
Stav počítadla:	278 588	Cena za 1 kópiu/výtlačok zahŕňa :		
Životnosť zariadenia:	1 000 000 A4	☒ toner ☒ fotovalec ☐		
Maximálny doporučený mesačný počet kópií/výtlačkov:	20 000 A4	☒ všetky náhradné diely		
Maximálny počet kópií za odpočtové obdobie:	Max. 20 000 A4	☒ prevádzkový servis + opravy porúch		
Dĺžka počiatočného odpočtového obdobia:	mesačne	☒ všetky dopravné náklady		
Umiestnenie zariadenia:	Tajovského 24, 974 01 Banská Bystrica	☒ servisný zásah nasledujúci pracovný deň		
		☒ záruka počas celej životnosti zariadenia		

☐ Ďalšie ujednania:



Všeobecné podmienky servisnej zmluvy Flex.

1. Predmet zmluvy.

Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať v rámci životnosti zariadenia pre objednávateľa plnú prevádzkovú schopnosť zariadenia v zostave uvedenej v tejto zmluve tak, že bude za dohodnutý paušálny poplatok za každú zhotovenú kópiu vykonávať jeho údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov s výnimkou papiera a spiniek pre spinkovacie triediče, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Údržbou a opravami zariadenia podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.

2. Prevádzkový poriadok zariadenia.

- Zhotoviteľ v rámci výkonu zmluvného servisu vykoná bezplatne dopravu a inštaláciu zariadenia.
- Zhotoviteľ zaškolí v rozsahu „Protokolu o školení zákazníka“ osoby určené objednávateľom ako obsluhu zariadenia. Obsluha je povinná dodržiavať Návod na obsluhu.
- Objednávateľ je povinný používať pri prevádzke zariadenia len materiály dodané v zmysle bodu 1 tejto zmluvy.
- Objednávateľ umiestni zariadenie v súlade s podmienkami prevádzky stanovenými výrobcom.
- Zmenu umiestnenia zariadenia, pokiaľ táto nie je v rozpore s podmienkami prevádzky zariadenia, je povinný objednávateľ nahlásiť do 3 pracovných dní zhotoviteľovi, ktorý túto vykoná na základe žiadosti objednávateľa v lehote do 3 pracovných dní bezplatne v rámci výkonu zmluvného servisu. V prípade zmeny umiestnenia zariadenia bez upovedomenia zhotoviteľa alebo v rozpore s podmienkami prevádzky si zhotoviteľ vyhradzuje právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou platnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
- Testovacie kópie/výtlačky zhotovené technikom pri servisných zásahoch nebudú objednávateľovi účtované a budú pri vyúčtovaní odpočítané od celkového počtu urobených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom liste.
- V prípade, že zhotoviteľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní zariadenia v priebehu 3 pracovných dní od uplynutia 24 hodinovej lehoty na servisný zásah, poskytne zhotoviteľ primerané náhradné zariadenie.
- Ako normovaná čiernobiela kópia sa počíta 1 kópia alebo výtlačok formátu A4. Pre potreby zúčtovania počtu normovaných čiernobielych kópií sa za formát A4 považujú aj formáty menšie ako A4. Formát A3 sa započítava ako 2 kusy formátu A4 a obojstranná kópia alebo výtlačok sa počítajú ako dvojnásobok počtu kópií alebo výtlačkov rovnakého formátu jednostranného. Ak zariadenie umožňuje zhotovovať farebné kópie alebo výtlačky, platia pre stanovenie počtu vyhotovených normovaných farebných kópií analogické pravidlá ako pre čiernobiele kópie.
- Na začiatku zmluvného vzťahu sa po dohode medzi zhotoviteľom a objednávateľom stanoví obdobie medzi dvomi odpočtami, tzv. počiatočné odpočtové obdobie. Zhotoviteľ si však vyhradzuje právo toto obdobie zmeniť tak, aby počas jednotlivých odpočtových období objednávateľ opakovane neprekračoval hranicu maximálneho počtu zhotovených kópií za odpočtové obdobie uvedené v tejto zmluve a zároveň odpočtové obdobie nebolo dlhšie ako 6 mesiacov.
- Súčasťou predmetu nájmu je služba e-maintenance, prostredníctvom ktorej bude prenajímateľ sledovať stavy počítačadiel, chybové hlásenia a zabezpečovať zásobovanie spotrebným materiálom, najmä tonerom, do jednotlivých strojov. Prenajímateľ sa s prijímateľom dohodnú na optimálnom stave tonerových zásob pre každý stroj samostatne. V prílohe tejto zmluvy sa nachádza formulár k zariadeniam s e-maintenance.
- Ak z technických dôvodov nie je možné nainštalovať službu e-maintenance, prijímateľ je povinný po nadobudnutí platnosti zmluvy v stanovenom intervale odpočtového obdobia zadávať na portáli <http://www.faxcopy.sk> odpočet stavu kópií, pričom bude k odpočtu vyzývaný e-mailom zasielaným na adresu povereného pracovníka: jarmila.oslancova@szsbb.eu. Ak prijímateľ nemá internetový prístup, bude poverený pracovník k odpočtu vyzývaný iným primeraným dohodnutým spôsobom, spravidla telefonicky alebo faxom. V prípade nefunkčnosti portálu zabezpečí odpočet na vlastné náklady poskytovateľ.
- Ak príde k zmene povereného pracovníka, objednávateľ (resp. jeho zástupca) je povinný nahlásiť túto zmenu e-mailom na adresu odpocty@faxcopy.sk, alebo telefonicky na číslo centrálného servisu – dispečingu: 0850 11 15 15.
- Zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 3 pracovné dni vopred (napr. mimoriadne akcie objednávateľa - výstavy, prezentácie, konferencie a pod.).

3. Ceny.

- Ak má prijímateľ záujem môže si v priebehu celého trvania tejto zmluvy dokúpiť kredit Flex za cenu uvedenú v cenníku Paušálu Fix & Flex. Po zakúpení kreditu Flex sa prijímateľovi z tohto kreditu odpočítavajú všetky zhotovené kópie od posledného mesačného odpočtu. Po vyčerpaní predplateného kreditu si môže prijímateľ dokúpiť nový kredit alebo mu bude automaticky účtovaná fixná cena za každú vyhotovenú normokópiu. Ceny kreditov Flex sa riadia aktuálnym cenníkom na www.faxcopy.sk.
- Pracovné výkony technikov, dopravné náklady, spotrebované opotrebitelné náhradné diely a spotrebný materiál okrem dodávky papiera a spiniek pre spinkovacie triediče (pokiaľ nie je dohodnuté inak) sú zahrnuté v paušálnej cene kópie/výtlačku.
- Všetky ceny uvedené v zmluve sú zmluvné ceny. K cenám sa pripočíta daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany zhotoviteľa na novú cenu, ktorá vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného upozornenia. V tomto prípade má objednávateľ právo vypovedať zmluvu doporučeným listom ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Túto výpoveď je objednávateľ povinný oznámiť v lehote 1 mesiaca od vyrozumienia o zmene ceny. Pokiaľ tak objednávateľ neurobí, znamená to, že zmenu ceny od stanoveného dátumu akceptuje.
- V prípade, že objednávateľ neuskutoční platby mesačných poplatkov v termínoch splatnosti, má zhotoviteľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej sumy za každý deň omeškania, až do zaplatenia.
- Ak objednávateľ ani po upomienke neuhradí dlžnú čiastku, resp. neuhradí dve mesačné platby v lehote splatnosti, má zhotoviteľ právo zmluvu ukončiť bez výpovednej lehoty s okamžitou platnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.



4. Platobné podmienky.

Úhrada za poskytnuté plnenie má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu, ktorý vystaví zhotoviteľ maximálne do 15 dní po vykonaní odpočtu. Prílohou faktúry je v prípade vykonania odpočtu servisným technikom odpočtový alebo pracovný list za príslušné obdobie. Splatnosť faktúr je 14 dní, pokiaľ nie je v odseku Ďalšie ujednania dohodnuté inak.

5. Špecifické podmienky zmluvného servisu.

- Zhotoviteľ poskytuje na základe požiadavky objednávateľa servisné výkony, údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov odo dňa podpisu tejto zmluvy po celú dobu jej trvania.
- Zhotoviteľ vykoná v rámci tejto zmluvy výmenu vadných dielov a dielov so stanovenou životnosťou, avšak len ak neboli poškodené v dôsledku nekvalifikovanej obsluhy zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou.
- Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a vadných náhradných dielov.
- Všetky diely vymenené počas trvania zmluvy sú majetkom zhotoviteľa.
- Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniu a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy v primeranom rozsahu.

6. Iné ustanovenia.

- Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, resp. za škody, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že objednávateľ, obsluha zariadenia alebo iné, pre neho konajúce osoby narábajú so zariadením v rozpore s návodom na obsluhu alebo inak hrubo neodborne, je objednávateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
- Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode oboch strán.

7. Záverečné ustanovenia.

- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 10.2.2012.
- Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.
- Obidve zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu výpoveďou. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Podmienky servisnej a materiálovej zmluvy boli riadne prečítané a na dôkaz súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy. Táto zmluva je uzatvorená od okamihu podpísania oboma zmluvnými stranami.

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Banskej Bystrici, dňa 11.2.2011